

Порядок и условия использования карт/сертификатов ООО «Фитнес Плюс»

Оглавление	
Используемые понятия.....	1
1. Основные положения	3
2. Порядок и условия предоставления услуг (использования карт/сертификатов)	4
3. Особенности предоставления услуг по картам/сертификатам категории «Клубная карта»	4
4. Особенности предоставления услуг по картам/сертификатам категории «Дополнительные услуги»	4
5. Особенности реализации и предоставления услуг по картам/сертификатам категории «Скидка с авансом на Дополнительные физкультурно-оздоровительные услуги»	4

Используемые понятия

Порядок и условия использования карт/сертификатов/Порядок - это разработанные и утвержденные ООО «Фитнес Плюс» (везде по тексту «исполнитель») правила и условия пользования услугами исполнителя на основании предъявления карты/сертификата.

Карта/сертификат - это условное понятие, используемое для обозначения видов услуг, которые предоставляются исполнителем или привлекаемыми им третьими лицами физическим лицам на сумму, не превышающую цену соответствующей карты/сертификата, а также это понятие используется для обозначения информации о карте/сертификате, которая отражается в Личном кабинете, и/или идентификатора, который выдается/направляется исполнителем и/или по его поручению третьими лицами покупателю/заказчику карты/сертификата в электронном виде и/или на материальном носителе для дальнейшей передачи их физическим лицам, которым исполнитель должен будет оказать услуги в соответствии с условиями счета-оферты.

Покупатель/заказчик – физическое, юридическое лицо, и/или индивидуальный предприниматель, который оплачивает исполнителю карты/сертификаты в кассу исполнителя или путем безналичного перечисления денежных средств на счет исполнителя в кредитной организации.

Предъявитель карты/сертификата - это физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, в Личном кабинете которого отражена информация о карте/сертификате и/или которому покупатель/заказчик передал/направил для использования карту/сертификат.

Контракт - это договор/контракт на организацию и проведение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг, перечень которых приведен в контракте. Услуги будут оказываться исполнителем и/или привлекаемыми исполнителем лицами в соответствии условиями контракта, утвержденными исполнителем положениями (регламентами) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, правилами клуба, которые размещаются в клубе и на сайте www.worldclass-belgorod.ru. Контракт заключается путем подписания исполнителем и предъявителем сертификата контракта/договора/приложения/анкеты по форме, утвержденной исполнителем.

Клуб - если иное не предусмотрено контрактом, приложениями и/или дополнениями к нему, место оказания услуг является объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, адрес которого указан в приложении или дополнении к контракту, оформленного на члена клуба, и который специально предназначен и содержит в себе площадки и/или помещения, оснащенные специальными

техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг.

Член клуба - это физическое лицо, имеющее намерение заняться (занимающееся) по своему усмотрению физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, поддержания высокой работоспособности, а также намерение принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, получать дополнительные услуги, и чью пользу оформлен контракт.

Правила клуба - это разработанные и утвержденные исполнителем правила пользования услугами клубов (в том числе, но не ограничивая: Правилами посещения клуба и Правилами детского клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «World Class», «World Class Lite», Правилами длительного пользования шкафчиками), в которых исполнитель оказывает услуги. Типовые формы контракта, правил клуба размещены в клубах и на сайте - www.worldclass-belgorod.ru для самостоятельного изучения.

Дата покупки - дата платы исполнителю в полном объеме установленной на дату оплаты исполнителем цены

карты/сертификата, если иное не установлено исполнителем при реализации карты/сертификата и не отражено в документах, оформляемых на реализацию карт/сертификатов, на карте/сертификате и/или в описании карты/сертификата, приложенного к карте/сертификату и/или отраженных в Личном кабинете.

Период использования - период, исчисляемый с Даты покупки и в течение которого могут быть получены по карте/сертификату услуги, заключен контракт, если иное не предусмотрено в Порядке и условиях пользования соответствующей картой/сертификатом.

Период оказания услуг – период, установленный контрактом для пользования услугами клуба членом клуба.

Личный кабинет – электронный ресурс-сервис, предоставляемый исполнителем для использования членами клуба и иными лицами на сайте - www.worldclass-belgorod.ru и/или через мобильное приложение World Class Личный кабинет.

Карта/сертификат категории «Клубная карта» - условное обозначение следующих услуг: оказание члену клуба услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг (далее по тексту «Услуги»), перечень которых приведен в контракте.

Карта/сертификат категории «Дополнительные услуги» - условное обозначение следующих услуг: оказание члену клуба услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг (далее по тексту «Услуги»), перечень которых приведен в прейскуранте дополнительных услуг клуба.

Карта/сертификат категории «Скидка с авансом на Дополнительные услуги физкультурно-оздоровительные услуги» - условное обозначение следующих услуг:

- ✓ оказание члену клуба услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, продолжительность которых составляет 55 минут и перечень которых приведен в прейскуранте дополнительных услуг клуба.

1. Основные положения

- 5.1.1. Основные положения Порядка применяются, если исполнителем не будут установлены специальные условия для использования отдельных видов/типов карт/сертификатов, что будет отражено в дополнительных разделах Порядка, прейскуранте исполнителя, на карте/сертификате и/или в прилагаемых к карте/сертификату описаниях, или иным способом такая информация не будет доведена исполнителем до покупателя/заказчика/предъявителя карты/сертификата.
- 5.1.2. Порядок обязателен для соблюдения исполнителем, покупателем, заказчиком, предъявителем карт/сертификатов и пользователем услуг.
- 5.1.3. Покупатель, заказчик, предъявитель карт/сертификатов, пользователи услуг обязаны самостоятельно ознакомиться с Порядком, текст которого исполнитель размещает в местах оказания услуг и/или на сайте www.worldclass-belgorod.ru
- 5.1.4. Изменения, которые вправе совершать в одностороннем порядке исполнитель на основании контракта, правил клуба, Порядка, а также уведомлять обо всех изменениях и/или направлять любые иные уведомления в адрес заказчика/члена клуба, заказчика, предъявителя карты/сертификата, в том числе, но не ограничиваясь: о дате начала работы клуба, будут считаться надлежащим образом совершенными, оформленными, доведенными до сведения перечисленных лиц и вступают в силу с момента их размещения/отправления/доведения, если более поздний срок не будет предусмотрен в сообщениях/уведомлениях:
 - ✓ и/или с момента опубликования на сайте www.worldclass-belgorod.ru в мобильном приложении World Class Fitness;
 - ✓ и/или с момента уведомления иным способом, предусмотренным контрактом.
- 5.1.5. В случае расхождения положений настоящего Порядка и условий использования карт/сертификатов, отраженных на карте/сертификате и/или в прилагаемых к карте/сертификату описаниях, стороны руководствуются информацией, отраженной на карте/сертификате и/или в прилагаемых к карте/сертификату описаниях. В случае расхождения условий использования карт/сертификатов, отраженных на карте/сертификате и в прилагаемых к карте/сертификату описаниях, стороны руководствуются информацией, отраженной в Порядке.
- 5.1.6. Оплачивая исполнителю цену карт/сертификатов покупатель/заказчик безоговорочно соглашается с условиями Порядка и подтверждает, что получил от исполнителя в доступной и понятной форме в полном объеме информацию о картах/сертификатах, Порядке, правилах клуба.
- 5.1.7. Покупатель/заказчик обязан обеспечить самостоятельное ознакомление и соблюдение предъявителями/пользователями Членами клуба/пользователями услуг условий

контракта/договора/приложения/анкеты и Правил клуба, Порядка.

- 5.1.8. Цена карты/сертификата устанавливается исполнителем в прејскуранте и может отличаться для карт/сертификатов в зависимости от категории, вида и т.д.
- 5.1.9. Услуги, оказываемые по картам/сертификатам, включает в себя все налоги, если такие применимы в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.1.10. После поступления оплаты за карты/сертификаты в полном размере исполнитель передает покупателю/заказчику и/или надлежащим образом уполномоченному покупателем/заказчиком лицу карты/сертификаты в количестве и по видам категорий, которые оплачены.
- 5.1.11. Денежные средства, оплаченные исполнителю за карты/сертификаты, засчитываются в счет оплаты услуг, предоставляемых исполнителем по ценам, установленным исполнителем в прејскурантах и действующих на дату использования карты/сертификата. Денежные средства, оплаченные за карты/сертификаты, могут быть засчитаны в счет оплаты одной услуги и/или нескольких услуг в пределах неиспользованных сумм по соответствующим картам/сертификатам.
- 5.1.12. Остаток неиспользованных денежных средств по картам/сертификатам возвращается покупателю/заказчику при условии, что соответствующее письменное требование покупателя/заказчика получено исполнителем в Период использования.
- 5.1.13. Услуги, которые могут быть предоставлены на основании карты/сертификата, определяются категорией карты/сертификата, и на сумму, не превышающую цену карты/сертификата.
- 5.1.14. Карта/сертификат дает право на получение услуг одним физическим лицом.
- 5.1.15. По истечении Периода использования исполнитель считается надлежащим образом оказавшим услуги и вправе отказать в предоставлении услуг и/или отказать в возврате неиспользованных денежных средств, поступивших в счет оплаты соответствующих карт/сертификатов.
- 5.1.16. Период использования карты/сертификата исчисляется с Даты продажи.
- 5.1.17. Услуги оказываются лицу, предъявившему карту/сертификат, или лицу, указанному предъявителем карты/сертификата. Для некоторых услуг исполнитель вправе устанавливать возрастные ограничения для получателей услуг.
- 5.1.18. В случае утери или порчи карта/сертификат восстановлению, замене не подлежит.
- 5.1.19. В случае предоставления по карте/сертификату право на получение скидок, то скидки, установленные при использовании карт/сертификатов, не суммируются со скидками или специальными ценами, которые устанавливаются исполнителем в прејскурантах.

2. Порядок и условия предоставления услуг (использования карт/сертификатов)

- 5.2.1. Период использования карты/сертификата - 6 (шесть) месяцев.

3. Особенности предоставления услуг по картам/сертификатам категории «Клубная карта»

- 5.3.1. Для получения услуг по карте/сертификату категории «Клубная карта» (далее по тексту данного раздела – карта/сертификат) предъявителю сертификата необходимо предъявить исполнителю карту/сертификат, клубную карту и/или действующий на момент оказания услуг контракт.
- 5.3.2. Для получения услуг по карте/сертификату предъявителю карты/сертификата необходимо заключить с исполнителем контракт в пользу лица, чьи персональные данные указываются в разделе «Персональные данные члена клуба».

4. Особенности предоставления услуг по картам/сертификатам категории «Дополнительные услуги»

- 5.4.1. Услугами по карте/сертификату категории «Дополнительные услуги» может воспользоваться только член клуба, имеющий действующий контракт и только в клубе, в котором в соответствии с контрактом член клуба вправе пользоваться услугами, если иное не будет установлено исполнителем в описании порядка и условий пользования картой/сертификатов.

4.2 Для оплаты отдельных Дополнительных услуг Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами (далее по тексту «Клип-карта»). Если иной срок не предусмотрен Прејскурантом Исполнителя, срок действия Клип-контракт составляет 90 дней и исчисляется от даты оплаты. Если иное не предусмотрено Прејскурантом исполнителя, при использовании Заморозки срок действия Клип-контракт автоматически продлевается на срок соответствующей Заморозки. В случае поступления от Члена клуба заявления о возврате денежных средств за неиспользованные Дополнительные услуги, оплаченные на основании Клип-карты, специальная цена на такие услуги на основании Клип-карты отменяется. При этом стоимость каждой оказанной Дополнительной услуги будет определяться на основании Прејскуранта Исполнителя, а остаток денежных средств после пересчета стоимости оказанных услуг возвращается Члену

клуба или плательщику, если такие услуги были оплачены иным лицом (п. 11 Правил посещения клуба, утв. ООО «Фитнес плюс»)

5. Особенности реализации и предоставления услуг по картам/сертификатам категории «Скидка с авансом на Дополнительные физкультурно-оздоровительные услуги»

- 5.5.1. Карта/сертификат категории «Скидка с авансом на *Дополнительные физкультурно-оздоровительные услуги*» (далее по тексту данного раздела «Карта/Сертификат») реализуется только при соблюдении следующих условий:

- ✓ при заключении контракта, в котором Период оказания услуг составляет не менее 30 дней, в пользу члена клуба, возраст которого 18 и более лет, для посещения клуба исполнителя, работающего под товарным знаком World Class/World Class Lite;
 - ✓ карта/сертификат может быть приобретена и полностью оплачена в период с даты заключения контракта до даты начала Периода оказания услуг, установленного в соответствии с условиями контракта;
 - ✓ на основании одного контракта может быть реализована только одна карта/сертификат;
 - ✓ номинальная стоимость карты/сертификата устанавливается в прејскуранте исполнителя.
- 5.5.2. Карта/сертификат может быть использована только членом клуба, чьи персональные данные указаны в контракте в момент его оформления.
- 5.5.3. Период использования карты/сертификата исчисляется с даты начала Периода оказания услуг по контракту.
- 5.5.4. Период использования карты/сертификата прекращается от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:
- ✓ денежные средства, оплаченные в счет оплаты карты/сертификата, были в полном объеме использованы для оплаты услуг, предусмотренных данной категории карты/сертификата;
 - ✓ 41 день с даты начала Периода оказания услуг по контракту;
 - ✓ с даты окончания Периода оказания услуг, и/или досрочного расторжения контракта и/или переоформления права пользования услугами по контракту в пользу другого члена клуба.
- 5.5.5. Период использования карты/сертификата приостанавливается в случае использования заморозки/приостановки по условиям контракта.
- 5.5.6. Карта/сертификат:
- ✓ предоставляет члену клуба право пользоваться услугами со скидкой 20 (двадцать) процентов от базовой цены услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, продолжительность которых составляет 55 минут, перечень которых приведен в прејскуранте исполнителя.
 - ✓ не может быть передана для использования третьими лицами;
 - ✓ обмену и/или возврату не подлежит.
- 5.5.7. Приобретение карты/сертификата подтверждается выдачей кассового чека после внесения номинальной его стоимости исполнителю и отражением данных о нем в Личном кабинете члена клуба.
- 5.5.8. В случае расхождения положений настоящего раздела Порядка и условий использования карт/сертификатов, отраженных в других разделах Порядка, стороны руководствуются положениями, отраженными в настоящем разделе Порядка.