

**КОНТРАКТ**  
**на оказание услуг по организации и проведению**  
**физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг**  
**(далее по тексту «Контракт»)**

Общество с ограниченной ответственностью «ФИТНЕС ПЛЮС» (юридический адрес: Гражданский проспект 59А, г. Белгород, 308000, ИНН 3123381513, зарегистрировано 16.02.2016 г. Инспекцией ФНС по г. Белгороду за ОГРН 1163123053653), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Владелец контракта», подписывающее Приложение и/или иные документы к Контракту, с другой стороны, далее при совместном упоминании Исполнителя и Владельца контракта именуется «Стороны» по тексту Контракта и в оформленных на основании Контракта документах (приложения, дополнительные соглашения, анкеты и т.д.), пришли к соглашению о нижеследующем.

**1. Предмет Контракта**

1.1. Исполнитель обязуется на условиях Контракта обеспечить оказание самостоятельно или с привлечением третьих лиц физическим лицам (далее по тексту «**Потребитель услуг**» или «**Член клуба**»), указанным в приложениях к Контракту в разделе «Персональные данные Члена клуба», услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг, (далее по тексту «**Услуги**»), перечень которых приведен в приложении к Контракту, оформленному в пользу Члена клуба, а Владелец контракта обязуется обеспечить оплату Владельцем контракта и/или Членом клуба, и/или плательщиком стоимости Услуг, а также Дополнительных услуг. Услуги оказываются в соответствии условиями Контракта, приложений и/или дополнительных соглашений к Контракту, утвержденными Исполнителем Правилами клуба, положениями (регламентами) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях. Член клуба - это физическое лицо, имеющее намерение заняться (занимающееся) по своему усмотрению физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при пользовании Услугами, Дополнительными услугами.

1.2. Если иное не предусмотрено Контрактом, приложениями и/или дополнениями к нему, местом оказания Услуг (далее по тексту «**Клуб**») является объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, адрес которого указан в приложении или дополнении к Контракту, оформленному в пользу Члена клуба, и который специально предназначен и содержит в себе площадки и/или помещения, оснащенные специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг.

1.3. Если иное не предусмотрено Контрактом Период оказания услуг (далее по тексту «**Период оказания услуг**») для каждого Члена клуба устанавливается и отражается в приложениях, дополнительных соглашениях к Контракту. На некоторые услуги, включенные в стоимость Услуг, могут быть установлены в приложениях или дополнительных соглашениях к Контракту иные сроки оказания.

1.3.1. Если в приложении и/или дополнительном соглашении к Контракту, оформленному в пользу Члена клуба, предусмотрено ограничение количества Услуг в течение Периода оказания услуг и/или иного периода (далее по тексту «посещение»), то право пользования Услугами на основании Контракта прекращается от даты наступления первого из нижеуказанных событий:

- ✓ Член клуба воспользовался Услугами и/или посетил Клуб в целях получения Услуг, Дополнительных услуг количество раз, указанное в приложении и/или дополнительном соглашении к Контракту.
- ✓ Наступила дата окончания Периода оказания услуг.

1.4. Часы работы Клуба, информация о времени пользования Услугами в зависимости от вида доступа в Клуб размещаются Исполнителем в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или сайте: [www.worldclass-belgorod.ru](http://www.worldclass-belgorod.ru), и/или доводятся до Владельца контракта/Члена клуба иным способом, предусмотренным Контрактом.

1.5. Если иное не предусмотрено Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, **Период оказания услуг** в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Владельцем контракта выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, счетом, счетом-офертой, **исчисляется от даты наступления первого из нижеуказанных событий:**

- ✓ дата, выбранная Владельцем контракта и/или Членом клуба, и зафиксированная в Клубной программе. Дата также отражается в Личном кабинете, и/или в приложении, и/или дополнительном соглашении к Контракту, оформленного в пользу Члена клуба.
- ✓ дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами, что отражается в Клубной программе;
- ✓ **41-й день от даты создания в Клубной программе приложения** к Контракту в пользу Члена клуба.

Дата создания в Клубной программе приложения в пользу Члена клуба на основании Контракта отражается в Личном кабинете и/или в верхнем левом углу рядом с номером печатной формы приложения.

1.6. Если на дату заключения приложения к Контракту Клуб еще не работает и Услуги в нем не оказываются (период предпродаж), то дата начала Периода оказания Услуг для Члена клуба будет исчисляться от Даты начала

работы Клуба, который в приложении к Контракту имеет пометку «не работает на дату оформления настоящего документа» или иную с аналогичную по смыслу, при условии обеспечения Владельцем контракта выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Контрактом, приложением. Если в приложении указанную выше отметку будут иметь несколько Клубов, то дата начала Периода оказания Услуг для Члена клуба будет исчисляться от Даты начала работы Клуба, который первым будет открыт для оказания услуг.

1.7. После внесения 100-процентной оплаты за Услуги, или за первый оплачиваемый Период оказания услуг в соответствии с условиями Контракта, а в случаях оплаты Услуг в рассрочку – после внесения первого платежа, предусмотренного Контрактом, Члену клуба выдается во временное владение и пользование именная клубная карта (далее по тексту «Клубная карта») и/или иное средство доступа для прохода в Клуб и получения Услуг, Дополнительных услуг.

1.8. Только до момента выпуска и получения Клубной карты и/или иного средства доступа Член клуба вправе получать Услуги на основании документа, удостоверяющего личность на территории Российской Федерации, и приложения к Контракту, в котором Член клуба указан как пользователь Услуг. Штрих-код, автоматически генерируемый в Личном кабинете, может применяться для прохода в клуб только после предъявления на рецепции Клуба документа, удостоверяющего личность на территории Российской Федерации.

1.9. Качество оказываемых Услуг, Дополнительных услуг может снизиться в связи с неисполнением, ненадлежащим исполнением Владельцем контракта, Членом клуба условий и требований, изложенных в Контракте, Правилах клуба, доведенных работниками Исполнителя, и/или отраженных на информационных, предупредительных, запрещающих надписях, табличках, размещенных в Клубе, на сайте [www.worldclass-belgorod.ru](http://www.worldclass-belgorod.ru).

## 2. Права и обязанности Сторон

### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг в часы работы Клуба.

2.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования, предназначенного для оказания Услуг.

2.1.3. Организовать и обеспечить участие Члена клуба по его усмотрению в физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятиях, Дополнительных услугах, организуемых в Клубе, в том числе за пределами Клуба, Исполнителем и/или при его участии, и/или инициативе на условиях, указанных Исполнителем.

2.1.4. В том числе, в рамках организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг на территории Клуба, обеспечить во время нахождения Члена клуба в Клубе возможностью пользоваться в порядке и на условиях, отраженных в Правилах клуба, индивидуальным шкафчиком для вещей в раздевалке.

2.1.5. В случае предоставления медицинских услуг:

2.1.5.1. оказывать их в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Российской Федерации (далее везде по тексту «РФ»), и в соответствии с лицензией, выданной на осуществление соответствующих видов деятельности, данные которой указаны в приложении, дополнении или ином документе, оформленном к Контракту;

2.1.5.2. оформить на Члена клуба медицинскую карту;

2.1.5.3. обеспечить сохранность информации, относящейся к его лечению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, и/или при наличии письменного согласия Члена клуба на раскрытие такой информации третьим лицам.

### 2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Предоставлять Услуги в порядке и в соответствии с Контрактом, приложениями и/или дополнительными соглашениями к Контракту, правилами посещения клуба, дополнительным разделом правил клуба, правилами пользования отдельными видами услуг, утвержденными Исполнителем (везде по тексту «Правила клуба»). Контракт и Правила клуба являются обязательными для исполнения Членами клуба, Владельцем контракта, плательщиком, третьими лицами, размещаются в Клубе на информационных досках и/или на сайте: [www.worldclass-belgorod.ru](http://www.worldclass-belgorod.ru), и/или иных носителях, и/или доводятся до Владельца контракта, Члена клуба, плательщика по усмотрению Исполнителя одним или несколькими способами, предусмотренными Контрактом.

2.2.2. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость дополнительных услуг, не входящих в стоимость Услуг (везде по тексту «Дополнительные услуги»), которые могут оказываться Членам клуба Исполнителем или третьими лицами, в том числе, в рамках организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг, но не ограничиваясь такими услугами.

2.2.3. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке Расписание, Правила клуба, условия Контракта, часы работы Клуба или отдельных его частей, помещений, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб, осуществлять замену заявленного в Расписании работника/исполнителя, при этом Владелец контракта/Член клуба, плательщик обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

2.2.4. Вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг, в случае отсутствия у Члена клуба Клубной карты или иного средства доступа, выданного Исполнителем.

2.2.5. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, Дополнительных услуг.

2.2.6. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Владелльцем контракта, Членами клуба, плательщиком переуступать свои права и обязанности в полном объеме и/или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Контракта.

2.2.7. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Контракт без объяснения причин в части предоставления Услуг Члену клуба.

В случае выявления Исполнителем неисполнения и/или ненадлежащего исполнения со стороны Владельца контракта, Члена клуба условий и/или требований, изложенных в Контракте, Правилах клуба, требований работника Исполнителя, и/или требований Исполнителя на информационных, предупредительных, запрещающих надписях, табличках в Клубе, на сайте [www.worldclass-belgorod.ru](http://www.worldclass-belgorod.ru), Исполнитель вправе в одностороннем, внесудебном порядке отказаться от исполнения Контракта (расторгнуть Контракт) в пользу соответствующего Члена клуба и потребовать полного возмещения убытков, и/или отказать в заключение Контракта в пользу Владельца контракта, Члена клуба.

Уведомление о досрочном расторжении Контракта в части предоставления Услуг Члену клуба вручается/направляется Владельцу контракта/Члену клуба за 1 (один) день до даты расторжения Контракта. Контракт в части предоставления Услуг Члену клуба будет считаться расторгнутым в день, указанный в уведомлении Исполнителя, без дополнительного письменного оформления Сторонами расторжения Контракта в части предоставления Услуг Члену клуба.

2.2.8. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя, и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг, Дополнительных услуг Членам клуба без какой-либо компенсации Владельцу контракта, Членам клуба, плательщику.

2.2.9. В случае реконструкции, ремонта здания, помещения Клуба или отдельной его части, а также в случае закрытия Клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам, в одностороннем порядке изменить условия Контракта и обеспечить оказание Членам клуба аналогичных Услуг в другом аналогичном клубе Исполнителя по согласованию с Членами клуба.

2.2.10. В одностороннем порядке приостанавливать Период оказания услуг, а также не предоставлять Дополнительные услуги, отказывать в допуске на территорию Клуба, прилегающую территорию к Клубу в случаях, если у Исполнителя имеется информация, о том, что Член клуба может быть причастен к совершению лично или опосредованно, в том числе, но не ограничиваясь: на территории Клуба или прилегающей территории к Клубу территории, действий и/или бездействий, которые повлекли или могут повлечь нарушение законных прав и/или интересов Исполнителя, работников Клуба, членов клуба, третьих лиц. Право пользования Услугами, Дополнительными услугами автоматически возобновляется Исполнителем с даты получения Исполнителем доказательств о непричастности Члена клуба к описанным в настоящем пункте действиям/бездействиям или о том, что ранее полученная информация не подтвердилась.

2.2.11. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или видео-фиксации. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий материалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

2.2.12. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых Услуг, Дополнительных услуг записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем и/или привлекаемым для этого третьими лицами телефонным номерам. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий.

2.2.13. Запрашивать у Владельца контракта, Члена клуба, плательщика, третьих лиц документы, предусмотренные Контрактом, а также иные документы, необходимые для оценки Исполнителем правомерности требований и их удовлетворения.

2.2.14. Использовать в целях исполнения обязательств по Контракту собственный программный комплекс и/или третьих лиц (везде по тексту – «**Клубная программа**»), в том числе, но не ограничиваясь, в следующих целях:

- ✓ сбора и обработки персональных данных Владельца контракта, Члена клуба, иных лиц по Контракту;
- ✓ создания и оформления к Контракту приложений, дополнительных соглашений, счетов, счетов-оферт, направлений на оплату, заявлений и иных форм документов, утвержденных Исполнителем;
- ✓ осуществления записи Членов клуба на Услуги, Дополнительные услуги и т.д.;
- ✓ учета оплат и задолженности перед Исполнителем за оказанные Услуги, Дополнительные услуги;
- ✓ информирования владельцев персональных данных об Услугах, Дополнительных услугах, анонсах, рекламных кампаниях и т.д.;
- ✓ для отражения в автоматическом режиме в Личном кабинете данных о приложениях, Заморозках, Услугах, Дополнительных услугах и иной информации, относящейся к пользователю Личного кабинета;
- ✓ в иных, не запрещенных действующим законодательством, целях.

2.2.15. По своему усмотрению обеспечить функционирование бытовых помещений и оборудования: гардероб для верхней уличной одежды в соответствующий сезон года, раздевалок, душевых, банных комплексов и т.д.

2.2.16. Пользоваться иными правами и/или возможностями, предусмотренными Контрактом, приложениями и/или дополнительными соглашениями к Контракту, Правилами клуба, действующим законодательством РФ.

### **2.3. Владелец Контракта/Член клуба/плательщик обязуется:**

2.3.1. В целях предоставления Исполнителем Услуг, Дополнительных услуг надлежащего качества оплачивать Услуги, Дополнительные услуги в порядке и на условиях Контракта, приложений, дополнительных соглашений к Контракту, Правил клуба, а также соблюдать Правила клуба, условия Контракта, приложений, дополнительных соглашений к Контракту, а в случае оказания Услуг, Дополнительных услуг и/или проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий за пределами Клуба, соблюдать установленные и размещенные в местах проведения правила пользования такими услугами и/или посещения соответствующих объектов, в т.ч. рекомендации, запреты и т.д.

2.3.2. Обеспечить сохранность Клубных карт, средств доступа, ключей или иных запирающих устройств от шкафчиков, шкафчиков-ячеек и не передавать их третьим лицам.

2.3.3. Своевременно письменно информировать Исполнителя о наличии заболеваний, медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые Услуги, Дополнительные услуги небезопасными для здоровья Члена клуба, обо всех изменениях состояния здоровья (в том числе о беременности), возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Члену клуба Услуг, Дополнительных услуг.

2.3.4. На время нахождения в Клубе в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами клуба, пользоваться специальными местами для хранения вещей Члена клуба.

2.3.5. Ознакомиться и ознакомить Члена клуба, плательщика, с условиями Контракта, приложений и/или дополнительных соглашений к Контракту, Правилами клуба и иной информацией, касающейся предоставления Услуг, Дополнительных услуг, в том числе, но не ограничиваясь: о дате начала работы (открытия) Клуба, размещаемой Исполнителем в порядке, предусмотренном Контрактом, а также самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов.

2.3.6. Для доступа в Клуб, получения Услуг/Дополнительных услуг, в том числе для изготовления средств доступа, предоставить Исполнителю документ, удостоверяющий личность на территории Российской Федерации.

2.4. Член клуба по своему желанию вправе с учетом положений Правил клуба и в соответствии с видом доступа в Клуб, если иное не предусмотрено в приложении и/или дополнительных соглашениях к Контракту, оформленному на Члена клуба, пользоваться Услугами, участвовать, в том числе в физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятиях и иных услугах, проводимых и организуемых Исполнителем, или по его инициативе, или при его участии, на территории Клуба и за его пределами.

2.5. При отсутствии задолженности перед Исполнителем за оказанные Услуги, Дополнительные услуги, Член клуба вправе при возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг, воспользоваться дополнительной опцией - приостановить Период оказания услуг (срок действия Клубной карты) (везде по тексту «Заморозка»).

2.5.1. В течение Периода оказания услуг минимальное количество дней Заморозки по каждой Клубной карте, который может быть одновременно использовано Членом клуба, и общее количество дней Заморозки по каждой Клубной карте (суммарное количество дней) устанавливается Исполнителем, отражается в приложениях и/или дополнительных соглашениях к Контракту, и не может быть увеличено ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства.

2.5.2. Единственным исключением, в соответствии с которым Члену клуба по усмотрению Исполнителя может быть увеличен общий срок Заморозки, является беременность Члена клуба. В этом случае количество дней возможной дополнительной Заморозки по беременности не будет превышать 90 (девяносто) календарных дней. Предоставление Заморозки по беременности осуществляется исключительно по усмотрению Исполнителя и при условии использования общего количества дней Заморозки, предусмотренного Контрактом, и предоставляется без оформления дополнительного соглашения на основании заявления Члена клуба. Члену клуба может быть отказано в предоставлении дополнительной Заморозки по беременности без объяснения причин.

2.5.3. Количество дней Заморозки, не используемое в течение Периода оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый Период оказания услуг.

2.5.4. Порядок использования и оформления Заморозки предусмотрен Правилами клуба.

2.6. Незамедлительно письменно информировать Исполнителя о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Контракту, в том числе, но не ограничиваясь: об утрате, повреждении Клубной карты, иного средства доступа, ключа и/или предмета, переданного Члену клуба во временное владение и пользование Исполнителем, и т.д.

2.7. Владелец контракта, Член клуба, плательщик не вправе без письменного разрешения Исполнителя в Клубе или на иной территории Исполнителя заниматься предпринимательской и иной деятельностью.

2.8. Владелец контракта, Член клуба, плательщик и иные лица (далее по тексту – «**Пользователь ЛК**») вправе зарегистрироваться и получить на сайте [www.worldclass-belgorod.ru](http://www.worldclass-belgorod.ru) и/или через мобильное приложение World Class Личный кабинет/World Class Fitness доступ к электронному сервису «личный кабинет» (далее по тексту «**Личный кабинет**»).

2.8.1. При регистрации и получении доступа для пользования Личным кабинетом Пользователю ЛК предоставляются специальные средства проверки и доступа, которые запрещается передавать каким-либо лицам. Информация о порядке доступа, пользования Личным кабинетом размещается на сайте: [www.worldclass-belgorod.ru](http://www.worldclass-belgorod.ru) и обязательна для соблюдения пользователями Личного кабинета.

2.8.2. В Личном кабинете Исполнителем может размещаться следующая информация и могут предоставляться следующие возможности пользователю Личного кабинета включая, но не ограничиваясь:

- ✓ персональные данные Пользователя ЛК;
- ✓ информация о месте оказания Услуг, Периоде оказания услуг, стоимости и перечне Услуг, их виды и т.д.;
- ✓ оформление и подача заявления о Заморозке, о досрочном прекращении Периода оказания услуг (отказ от клубной карты), о списании задолженности в счет оказанных услуг, Дополнительных услуг, приложения, дополнительные соглашения к Контракту, заявления об изменении ПДн и т.д.;
- ✓ текст Контракта и всех оформленных Владельцем контракта и/или в пользу Члена клуба приложений, дополнительных соглашений к Контракту;
- ✓ запись на Дополнительные услуги и/или мероприятия, отмена соответствующей записи;
- ✓ информация об оказанных Дополнительных услугах и задолженности по оплатам;
- ✓ пополнение аванса и/или оплата Услуг, Дополнительных услуг и т.д.;
- ✓ информационные сообщения Исполнителя, адресованные Владельцу контракта/Члену клуба;
- ✓ размещение информации/рекламы об Исполнителе, его деятельности и/или проводимых им акциях, мероприятиях, и/или деятельности его партнеров;
- ✓ иные возможности.

2.8.3. Пользователь ЛК и Исполнитель соглашаются, что все действия в Личном кабинете, совершенные от имени:

- ✓ Пользователя ЛК, достигшего 18-летнего возраста, будут считаться совершенными надлежащими образом Пользователем ЛК;
- ✓ Пользователя ЛК, не достигшего 18-летнего возраста, будут считаться совершенными надлежащими образом одним из родителей и/или законным представителем Пользователя ЛК.

2.9. Исполнитель и третьи лица предлагают (оферта) Членам клуба воспользоваться в Клубе на возмездной основе Дополнительными услугами, а также лицам, не являющимся Членами клуба - некоторыми Дополнительными услугами (парикмахерские, косметические услуги и т.д.).

2.9.1. Перечень, стоимость Дополнительных услуг устанавливается Исполнителем в Прейскурантах услуг, размещаемых в Клубах и/или в Личном кабинете.

2.9.2. Для получения Дополнительных услуг необходимо записаться на выбранную Дополнительную услугу одним из следующих способов (акцепт):

- ✓ через Личный кабинет;
- ✓ адресовать любым доступным способом (устно/письменно, лично, по телефону, электронной почте и/или иным способом) просьбу записать на Дополнительную услугу к работнику Клуба, и/или иному лицу, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем будет осуществлять запись на Дополнительную услугу и/или непосредственно оказывать Дополнительную услугу.

2.9.3. Акцепт Дополнительной услуги считается полученным Исполнителем, если в Клубной программе внесена запись на Дополнительную услугу одним из следующих способов:

- ✓ через Личный кабинет;
- ✓ непосредственно в Клубную программу;
- ✓ через мобильное приложение Исполнителя («World Class Тренер» и/или иное), лицами, непосредственно оказывающими-Дополнительные услуги.

2.9.4. Запись на Дополнительную услугу, внесенная в Клубную программу, автоматически отражается в Личном кабинете.

2.9.5. Акцепт Дополнительной услуги также считается полученным Исполнителем, если работник Исполнителя и/или лицо, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем, приступит к оказанию Дополнительной услуги.

2.9.6. Акцепт может быть отозван в срок не позднее чем за **8 (восемь) часов** до начала времени оказания Дополнительной услуги одним из способов, указанных в п. 2.9.2 Контракта.

2.9.7. Если акцепт не был отозван в сроки, предусмотренные Контрактом, Дополнительная услуга независимо фактического ее получения считается оказанной в сроки и на условиях Контракта, записи в клубной программе Исполнителя и должна быть оплачена в полном объеме.

2.10. Член клуба/Гость может пользоваться физкультурно-оздоровительными мероприятиями при условии получения медицинского заключения, согласно которого не предусмотрено ограничений для выполнения

соответствующих физических нагрузок, или при условии строгого соблюдения Членом клуба/Гостем ограничений и рекомендаций соответствующего врача и/или ограничений и рекомендаций, отраженных в медицинском заключении. В случае начала пользования Услугами/Дополнительными услугами без получения медицинского заключения, все риски возникновения негативных последствий несет Владелец Контракта/Член Клуба.

### 3. Порядок расчетов

3.1. Если иное не предусмотрено Контрактом, приложением или дополнительным соглашением к Контракту, оплата стоимости Услуг производится Владелцем контракта, Членом клуба и/или плательщиком путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала Периода оказания услуг.

3.2. Все расчеты по Контракту осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации – рубль в наличной и безналичной форме следующими способами:

- ✓ через Личный кабинет;
- ✓ через автоматическое устройство для расчетов, используемое самостоятельно плательщиком для осуществления расчета в автоматическом режиме с применением контрольно-кассовой техники без участия уполномоченного лица Исполнителя (везде по тексту «Автокасса») при наличии в Клубе;
- ✓ в кассе Исполнителя при наличии в Клубе;
- ✓ путем перечисления на расчетный счет Исполнителя;
- ✓ иными способами, не противоречащими действующему законодательству РФ.

3.3. Владелец контракта/Член клуба/плательщик оплачивает Исполнителю Дополнительные услуги путем внесения 100% предварительной оплаты.

3.4. Для оплаты Дополнительных услуг Владелец контракта/Член клуба/плательщик может внести аванс на Лицевой счет.

3.5. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается из суммы внесенного аванса с **Лицевого счета**, о чем выдается подтверждающий документ (кассовый чек), а в случае оплаты через Личный кабинет – информация об оплате отражается в Личном кабинете.

3.6. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения задолженности, при этом Период оказания услуг не изменяется. Если Владелец контракта/Член клуба в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность Исполнителю, Исполнитель вправе в безакцептном порядке вычесть сумму задолженности из стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг для Члена клуба, о чем Члену клуба направляется уведомление о соответствующем изменении в порядке, предусмотренном Контрактом.

3.7. В случаях, установленных Исполнителем, в счет оплаты Услуг, Дополнительных услуг могут быть засчитаны денежные средства, внесенные Исполнителю/уполномоченному Исполнителем лицу в виде авансов на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг, что подтверждается выдачей плательщику документа, подтверждающего внесение денежных средств, и **карты/сертификата соответствующей категории**. Порядок и условия использования карт/сертификатов регулируются утвержденными Исполнителем правилами и условиями пользования услугами Исполнителя при предъявлении карты/сертификата, которые размещаются в местах оказания Услуг, Дополнительных услуг, и/или на сайте [www.worldclass-belgorod.ru](http://www.worldclass-belgorod.ru).

3.8. Стоимость Услуг, Дополнительных услуг включает в себя все налоги, если такие применимы в соответствии с законодательством Российской Федерации, устанавливается Исполнителем в Прейскуранте.

3.9. Датой оплаты по условиям Контракта считается одна из следующих дат:

- ✓ дата внесения денежных средств/прокатки и списания денежных средств с использованием платежной карты в кассе Исполнителя/Автокассе и/или через он-лайн ресурс;
- ✓ дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя при безналичных расчетах.

3.10. При осуществлении оплаты Исполнитель оформляет кассовый чек, который в установленном порядке передается в налоговые органы. Самостоятельно проверить кассовый чек плательщик может на бесплатном Интернет-ресурсе: «Мои чеки онлайн» на сайте [www.lkdr.nalog.ru/login](http://www.lkdr.nalog.ru/login) и/или посредством использования мобильного приложения «Мои чеки».

### 4. Специальные условия при оплате Услуг в рассрочку

4.1. В случае, если приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту предусмотрена оплата Услуг в рассрочку, Стороны, Член клуба и плательщик руководствуются положениями настоящего раздела в случае расхождения положений Контракта, и положений настоящего раздела Контракта.

4.2. Если иное не предусмотрено настоящим разделом Контракта, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, Период оказания услуг в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Владелцем контракта выполнения обязательства по оплате первого платежа за Услуги в порядке, предусмотренном Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, счетом, счетом-офертой, исчисляется **от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:**

- ✓ дата, выбранная Владелцем контракта и/или Членом клуба, и зафиксированная в Клубной программе. Дата также отражается в Личном кабинете, и/или в приложение, и/или дополнительном соглашении к Контракту, оформленного в пользу Члена клуба.
  - ✓ дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами, что отражается в Клубной;
  - ✓ 61-й день от даты создания в Клубной программе приложения к Контракту в пользу Члена клуба.
- 4.3. Если на дату оформления в Клубной программе приложения, и/или дополнительного соглашения к Контракту, и/или на дату заключения приложения, и/или дополнительного соглашения к Контракту Клуб, адрес которого отражен в приложении, еще не работает и Услуги в нем не оказываются (в период предпродаж), и, если иное не будет предусмотрено в приложении, дополнительном соглашении, то дата начала Периода оказания услуг будет исчисляться от Даты начала работы Клуба, при условии обеспечения Владелцем контракта выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту.
- 4.4. Оплата Услуг в рассрочку производится Исполнителю в следующем порядке:
- 4.4.1. В день оформления в Клубной программе приложения и/или дополнительного соглашения к Контракту Владелец контракта обязан обеспечить поступление Исполнителю первого платежа в размере, предусмотренном приложением, и/или дополнительным соглашением к Контракту.
- 4.4.2. Размеры всех последующих платежей определяются приложением или дополнительным соглашением к Контракту и должны поступить на счет Исполнителя путем безакцептного списания денежных средств с банковского счета Владельца контракта/Члена клуба/плательщика (далее по тексту «Счет») или оплачены Исполнителю любым иным возможным способом.
- 4.4.3. Оплата Исполнителю всех платежей, за исключением первого, производится в предпоследний банковский день календарного месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу или периоду, если иное не предусмотрено Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту.
- 4.4.4. Если приложение и/или дополнительное соглашение к Контракту, содержащие условия рассрочки, оформляется в течение последних пяти банковских дней месяца или позже, платежи, предусмотренные пунктом 4.4.3 Контракта, должны производиться начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором оформлено приложение, и/или дополнительное соглашение к Контракту.
- 4.4.5. Если иное не предусмотрено приложением к Контракту, безакцептное списание денежных средств осуществляется на основании предоставленных Владельцем контракта/Членом клуба/плательщиком Исполнителю:
- реквизитов Счета, в т.ч. наименование кредитного учреждения, в котором открыт Счет;
  - письменного заявления о списании в безакцептном порядке денежных средств со Счета в пользу Исполнителя.
- 4.4.6. Документы, предусмотренные п. 4.4.5 Контракта, должны быть предоставлены Исполнителю не позднее, чем за 5 (пять) дней до наступления предпоследнего банковского дня месяца, в котором должно быть произведено списание денежных средств.
- 4.4.7. В случае изменения Счета, персональных данных Владельца контракта/Члена клуба/плательщика, Владелец контракта/Член клуба/плательщик обязан в срок, предусмотренный п. 4.4.6 Контракта, предоставить Исполнителю документы, предусмотренные п. 4.4.5 Контракта, с актуальными данными.
- 4.5. Владелец контракта/Член клуба/плательщик соглашается, что безакцептное списание денежных средств на основании Контракта, приложения и/или дополнительного соглашения к Контракту, со Счета осуществляет Исполнитель, и/или кредитная, и/или иная уполномоченная организация, выбранная Исполнителем. Для выполнения данного условия Владелец контракта/Член клуба, подписывая приложение и/или дополнительное соглашение к Контракту, принимает решение, и выражает согласие на передачу персональных данных (далее по тексту «ПДн») кредитной организации, выбранной Исполнителем, для осуществления платежей, предусмотренных Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту. Срок обработки ПДн определяется периодом существования Исполнителя.
- 4.6. В целях реализации Исполнителем права безакцептного списания денежных средств со Счета, Владелец контракта/Член клуба/плательщик обязан обеспечить наличие достаточной суммы денежных средств на Счете в течение последних 5 (пяти) банковских дней каждого календарного месяца на протяжении всего периода, предоставленного для рассрочки оплаты Услуг, Дополнительных услуг.
- 4.7. В случае досрочной оплаты Услуг по Контракту или, если Владелец контракта/Член клуба/плательщик понимает, что на дату списания денежных средств в порядке, предусмотренном Контрактом, на Счете не будет обеспечено наличие достаточной суммы денежных средств, то поступление Исполнителю соответствующего платежа и/или досрочно вносимых денежных средств должно быть обеспечено Владельцем контракта/Членом клуба/плательщиком иными предусмотренными действующим законодательством способами (внесения в кассу Исполнителя наличных денежных средств, оплаты банковской картой и т.д.) в срок, предусмотренный для оплаты соответствующего платежа.
- 4.8. Если списание денежных средств со Счета невозможно произвести в безакцептном порядке в установленный срок по какой-либо причине, не зависящей от Исполнителя, и/или Владелец контракта/Член клуба/плательщик

не обеспечил оплату Исполнителю соответствующего платежа иными способами в установленный срок, Контракт без оформления дополнительного соглашения считается автоматически досрочно расторгнутым в части предоставления услуг Члену клуба в последний календарный день месяца, в котором Исполнитель не получил соответствующий платеж. При этом последним днем Периода оказания услуг будет считаться последний календарный день месяца, в котором Исполнитель не получил соответствующий платеж, и, все полученные Исполнителем до такой даты денежные средства засчитываются в счет оплаты Услуг.

#### **4.1. Специальные условия оплаты Услуг рекуррентными платежами (рекарринг)**

4.1.1. В случае, если приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту предусмотрена оплата Услуг автоматическими платежами, которые осуществляются периодически и на регулярной основе без фактического присутствия плательщика и без предъявления платежной карты (далее по тексту – **«рекуррентные платежи»** и/или **«рекарринг»**), Стороны, Член клуба и плательщик руководствуются положениями настоящего раздела в случае расхождения положений Контракта– и положений настоящего раздела Контракта.

4.1.2. Если иное не предусмотрено настоящим разделом Контракта, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, Период оказания услуг в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Владельцем контракта выполнения обязательства по оплате первого платежа за Услуги в порядке, предусмотренном Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, счетом, счетом-офертой, исчисляется **от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:**

- ✓ дата, выбранная Владельцем контракта и/или Членом клуба, и зафиксированная в Клубной программе. Дата также отражается в Личном кабинете, и/или в приложении, и/или дополнительном соглашении к Контракту, оформленного в пользу Члена клуба.
- ✓ дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами, что отражается в Клубной программе;
- ✓ 61-й день от даты создания в Клубной программе приложения к Контракту в пользу Члена клуба.

4.1.3. Если на дату оформления в Клубной программе приложения и/или дополнительного соглашения к Контракту Клуб, адрес которого отражен в приложении, еще не работает и Услуги в нем не оказываются (в период предпродаж), то дата начала Периода оказания услуг будет исчисляться от Даты начала работы Клуба в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Владельцем контракта выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Контрактом, приложением, и/или дополнительным соглашением к Контракту.

4.1.4. Ежемесячная стоимость Услуг в течение первого Периода оказания услуг, указанного в приложении, отражается в приложении, Клубной программе, Личном кабинете, если иное не будет предусмотрено Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением.

4.1.5. Первый месяц оказания Услуг исчисляется с даты начала Периода оказания услуг до того же числа следующего календарного месяца (если такая дата отсутствует в календарном месяце, то последним днем первого месяца Периода оказания услуг считается последнее число календарного месяца, следующего за месяцем, в течение которого начал исчисляться первый месяц Периода оказания услуг).

4.1.6. Если иное не предусмотрено Контрактом, второй и/или каждый последующий месяц оказания Услуг исчисляется с даты, следующей после окончания месяца, оплаченного в порядке рекарринга, и продолжается до такой же даты следующего календарного месяца (если дата отсутствует в календарном месяце, то - последнее число такого календарного месяца).

4.1.7. Период оказания услуг, предусмотренный приложением, автоматически продлевается неограниченное количество раз.

4.1.7.1. Стоимость Услуг в течение каждого нового Периода оказания услуг устанавливается Исполнителем в одностороннем порядке, отражается в Прейскуранте, в Клубной программе и/или Личном кабинете при наличии технической возможности, ежемесячно, автоматически и безакцептно списывается с **платежной карты** (везде по тексту **«Платежная карта»**), с помощью которой будут производиться рекуррентные платежи/рекарринг, начиная с последнего месяца заканчивающегося Периода оказания услуг.

4.1.8. **Для пользования Услугами и осуществления рекуррентных платежей/рекарринга Владельцу контракта/Члену клуба/плательщику в день оформления приложения необходимо внести** через Личный кабинет и/или с помощью работника Исполнителя через Клубную программу в программный комплекс кредитного учреждения **данные Платежной карты.**

Данные Платежной карты хранятся в программном комплексе кредитного учреждения, а при наличии технической возможности в Клубной программе и/или в Личном кабинете отражается ее часть, которая необходима для идентификации платежей: владелец, часть номера и срок действия Платежной карты.

4.1.9. Владелец контракта/Член клуба/плательщик соглашается, что Операции с Платежной карты осуществляет Исполнитель, и/или кредитная, и/или иная уполномоченная организация, выбранная Исполнителем. Для выполнения данного условия Владелец контракта/Член клуба/плательщик, внося данные Платежной карты, выражает согласие на передачу персональных данных (далее по тексту «ПДн») кредитной организации, выбранной Исполнителем, для осуществления Операций, предусмотренных Контрактом, приложением и/или



дополнительным соглашением к Контракту. Срок обработки ПДн определяется периодом существования Исполнителя и/или кредитной организации.

4.1.10. В случае изменения Платежной карты Владелец контракта/Член клуба/плательщик обязаны до наступления очередного срока осуществления Операции, внести через Личный кабинет актуальные данные Платежной карты.

4.1.11. В день оформления приложения и/или дополнительного соглашения к Контракту Владелец контракта обязан обеспечить поступление Исполнителю стоимости Услуг за первый месяц Периода оказания услуг в размере, предусмотренном приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту.

4.1.12. Стоимость Услуг, начиная со второго месяца Периода оказания услуг, ежемесячно безакцептно списывается с Платежной карты, или должна быть оплачена Исполнителю любым иным возможным способом не позднее последнего дня оплаченного месяца Периода оказания услуг, если иное не предусмотрено Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту.

4.1.13. Член клуба вправе использовать платную Заморозку для приостановления исчисления оплаченного Периода оказания услуг в порядке, предусмотренном Контрактом и Правилами.

При использовании платной Заморозки дата для совершения Операции соразмерно автоматически переносится на количество дней использованной Заморозки, если иное не предусмотрено Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, Правилами.

4.1.14. В целях реализации Исполнителем права осуществления Операций с Платежной карты, Владелец контракта/Член клуба/плательщик обязан обеспечить наличие достаточной суммы денежных средств на Платежной карте в течение трех дней, предшествующих дате Операции, и в течение всего дня даты Операции.

4.1.15. Если Владелец контракта/Член клуба/плательщик понимает, что на дату Операции на Платежной карте не будет обеспечено наличие достаточной суммы денежных средств, то необходимо обеспечить поступление Исполнителю соответствующего платежа в срок, предусмотренный для его оплаты, иными предусмотренными Контрактом способами.

4.1.16. Если проведение Операции с Платежной карты невозможно в установленный срок по какой-либо причине, не зависящей от Исполнителя, и/или Владелец контракта/Член клуба/плательщик не обеспечил оплату Исполнителю соответствующего платежа иными способами в срок, предусмотренный Контрактом, право пользования Услугами может быть ограничено Исполнителем до даты внесения просроченного платежа, но не более чем на 10 дней.

4.1.17. В случае, если просрочка оплаты соответствующего платежа превышает 10 дней, Контракт считается автоматически досрочно расторгнутым Сторонами в части предоставления услуг Члену клуба начиная с 11 (одиннадцатого) дня, следующего за днем, установленным для внесения соответствующего платежа. Дополнительное соглашение в таких случаях Сторонами не оформляется.

### **5. Специальные условия при оплате Услуг в кредит**

5.1. Если стоимость Услуг по Контракту оплачивается Исполнителю по поручению Владельца контракта/Члена клуба/плательщика кредитной организацией (далее везде по тексту «Банк») на основании договора между Банком и Владельцем контракта/Членом клуба/плательщиком, то Стороны, Член клуба и плательщик руководствуются положениями настоящего раздела Контракта в случаях расхождения положений Контракта и положений настоящего раздела Контракта.

5.2. Владелец контракта/Член клуба/плательщик вправе при заключении договора с Банком зафиксировать сумму, которую Владелец контракта/Член клуба/плательщик напрямую обязуется оплатить Исполнителю в день заключения приложения и/или дополнительного соглашения к Контракту.

5.3. Если иное не предусмотрено настоящим разделом Контракта, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, Период оказания услуг в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Владельцем контракта поступления Исполнителю полной оплаты за Услуги в порядке, предусмотренном Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, счетом, счетом-офертой, исчисляется **от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:**

- ✓ дата, выбранная Владельцем контракта и/или Членом клуба, и зафиксированная в Клубной программе. Дата также отражается в Личном кабинете, и/или в приложение, и/или дополнительном соглашении к Контракту, оформленного в пользу Члена клуба.
- ✓ дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами, что отражается в Клубной программе;
- ✓ 61-й день от даты создания в Клубной программе приложения к Контракту в пользу Члена клуба.

5.4. Если Исполнителю не поступит полная оплата Услуг до наступления даты начала Периода оказания услуг, предусмотренной настоящим разделом Контракта, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, Услуги по Контракту не оказываются.

5.5. В случае досрочного расторжения Контракта в части оказания услуг Члену клуба возврат неиспользованных денежных средств осуществляется Исполнителем в следующем порядке:

5.5.1. Владельцу контракта/Члену клуба/плательщику на счет в кредитной организации при предоставлении оригинала справки или иного документа, выдаваемого Банком, об отсутствии задолженности Владельца контракта/Члена клуба;

5.5.2. Банку в случае не предоставления Исполнителю Владелец контракта/Членом клуба/плательщиком справки, предусмотренной п. 5.5.1 Контракта.

5.5.3. В случае оплаты части стоимости Услуг Банком и части стоимости Услуг Владелец контракта/Членом клуба, осуществляется пропорционально внесенным Банком и Владелец контракта/Членом клуба суммам, а в случае предъявления Клубу документа, предусмотренного п. 5.5.1 Контракта, Владелец контракта/Члену клуба.

## **6. Порядок оформления Контракта**

6.1. Если иное не предусмотрено Контрактом, заключение Контракта осуществляется путем подписания уполномоченным представителем Исполнителя, Владелец контракта и Членом клуба приложения к Контракту на условиях, предусмотренных Контрактом, приложением и дополнительными соглашениями к Контракту, если необходимость их оформления будет согласована Сторонами на момент подписания приложения к Контракту.

6.2. Приложение к Контракту, оформленное с использованием он-лайн ресурса (везде по тексту Контракта – «он-лайн ресурс»): сайт [Исполнителя](#), Личный кабинет или иной ресурс/способ, применяемый Исполнителем в своей деятельности, считается надлежащим образом оформленным пользователем он-лайн ресурса на условиях, указанных в Контракте, приложении, Клубной программе и в Личном кабинете. Приложение к Контракту, оформленное с использованием он-лайн ресурса, после поступления оплаты по нему размещается Исполнителем в Личном кабинете Владельца контракта и/или направляется на электронный адрес, указанный пользователем при оформлении.

6.3. В случае, если оформление приложения к Контракту и его оплата осуществляется посредством использования он-лайн ресурса, Члену клуба для доступа в Клуб при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность на территории Российской Федерации.

6.4. В случае указания Владелец контракта в он-лайн ресурсе некорректных персональных данных в целях заключения Контракта, Исполнитель освобождается от какой-либо ответственности за наступление событий, которые могут быть препятствием для пользования Услугами. Исполнитель вправе устанавливать и взимать плату за изменение персональных данных, при этом Владелец контракта обязан будет ее оплатить.

6.5. Приложение к Контракту не считается надлежащим образом оформленным и не порождает для Исполнителя обязательств по оказанию Услуг на условиях, приведенных в Контракте, в следующих случаях:

6.5.1. В случае поступления Исполнителю общей стоимости Услуг после наступления срока, предусмотренного условиями Контракта, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту для оплаты Исполнителю общей стоимости Услуг.

6.5.2. В случае не поступления Исполнителю в полном объеме денежных средств в размере общей стоимости Услуг в срок, предусмотренный Контрактом, приложением или в срок, установленный Исполнителем, за исключением случаев, предусмотренных Контрактом.

6.6. Ответ Владельца контракта/Члена клуба о согласии заключить Контракт/приложение на иных условиях, чем изложено в приложении, не является акцептом Контракта/приложения.

6.7. В случаях не поступления Исполнителю в полном объеме общей стоимости Услуг в срок, установленный Контрактом, приложением, или поступления денежных средств после наступления предусмотренного для оплаты срока, возврат оплаченных Исполнителю денежных средств осуществляется в течение **180 (ста восьмидесяти) дней** от даты поступления Исполнителю заявления от плательщика денежных средств.

### **6.1. Условия оформления гостевых визитов, карты другу, входящих в стоимость Услуг по основной Клубной карте**

6.1.1. Исполнитель вправе устанавливать цены на Услуги, которые будут включать право Члена клуба и **приглашаемого Владельцем контракта лица** (везде по тексту контракта - «Гость») пользоваться Услугами в соответствии с условиями Контракта, настоящего раздела Контракта, приложения.

6.1.2. **Гостевой визит** – это обозначение по тексту Контракта права Гостя пользоваться Услугами **однократно в течение Периода оказания услуг, продолжительность которого не превышает часов работы Клуба в течение одного календарного дня или иного количества времени, устанавливаемого Исполнителем**, в целях определения потребности Гостя в заключении в его пользу Контракта на длительный срок.

6.1.3. **Карта другу** – это обозначение по тексту Контракта права Гостя пользования Услугами в течение Периода оказания услуг, продолжительность которого **более одного календарного дня**, в целях определения потребности Гостя в заключении в его пользу Контракта на длительный срок.

6.1.4. В течение **90 (девяносто) дней**, предшествующих дате оформления Гостевого визита, в пользу Гостя может быть оформлен только **один Гостевой визит** вне зависимости от количества лиц, которые желают пригласить Гостя в Клуб.

6.1.5. В течение **365 дней**, предшествующего дате оформления Карты другу, в пользу Гостя может быть **оформлена только одна Карта другу** вне зависимости от оснований ее оформления по Контракту и от количества лиц, которые желают пригласить Гостя в Клуб.

**6.1.6. Карта друга не может быть оформлена в пользу:**

- ✓ Гостя, который был Членом клуба на основании Контракта/Договора, Период оказания услуг по которому составлял 270 дней или более, и закончился в течение 30 (тридцати) дней, предшествующих дате оформления Карты друга;

- ✓ Члена клуба, имеющего оформленный в его пользу Контракт/Договор/приложение/анкету/абонемент на предоставление Исполнителем физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг.
- 6.1.7. Гость может пользоваться Услугами по Карте друга в **одном Клубе Исполнителя**, который входит в стоимость Услуг по приложению, оформленному в пользу Члена клуба, или стоимость которого на дату оформления приложения на Члена клуба по Прейскуранту Исполнителя ниже стоимости клуба, доступ в который имеет Член клуба.
- 6.1.8. Гостевой визит/Карта друга **не могут быть оформлены в один и тот же Клуб более одного раза в течение 365 дней**, предшествующих дате оформления Гостевого визита/Карты друга, **вне зависимости от количества лиц**, желающих пригласить Гостя в Клуб.
- 6.1.9. Если иное не будет установлено Исполнителем, Гостевой визит может быть оформлен в **течение 30 (тридцати) дней** от даты начала Периода оказания услуг по приложению, включающему в себя стоимость Услуг для Члена клуба и Гостя. В случае не оформления Гостевого визита/Карты друга после истечения указанного срока Услуги по Гостевому визиту/Карте друга считаются оказанными Исполнителем в полном объеме. Если иное не будет установлено Исполнителем, Карта друга может быть оформлена в **течение 60 (шестидесяти) дней** от даты начала Периода оказания услуг по приложению, включающему в себя стоимость Услуг для Члена клуба и Гостя. В случае не оформления Гостевого визита/Карты друга после истечения указанного срока Услуги по Гостевому визиту/Карте друга считаются оказанными Исполнителем в полном объеме.
- 6.1.10. Продолжительность Периода оказания услуг, место оказания Услуг и иные условия оказания Услуг Гостю отражаются в **приложении**, которое оформляется в пользу Гостя и **подписывается с Владелцем контракта, который указан в приложении, включающем** право Члена клуба и Гостя пользоваться Услугами.
- 6.1.11. **Период оказания услуг по Карте друга автоматически исчисляется с даты оформления приложения** в пользу Гостя.
- 6.1.12. Период оказания услуг по Гостевому визиту **исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:**
- ✓ дата, выбранная Владелцем контракта и/или Гостем и зафиксированная в Клубной программе. Дата также отражается в Личном кабинете и/или в приложение и/или дополнительное соглашение к Контракту, оформляемого в пользу Гостя;
  - ✓ 30-й день от даты создания в Клубной программе приложения к Контракту в пользу Гостя.
- 6.1.13. Если в течение Периода оказания услуг по приложению, оформленному в пользу Гостя, **досрочно будет расторгнут Контракт** в части оказания Услуг по приложению, включающему право Члена клуба и Гостя пользоваться Услугами, **право Гостя** пользоваться Услугами **автоматически прекращается** без оформления каких-либо дополнительных документов.
- 6.1.14. Владелец контракта/Член клуба обязан самостоятельно заблаговременно предупредить Гостя обо всех изменениях.
- 6.1.15. Период оказания услуг по Гостевому визиту, Карте друга **не подлежит переносу, приостановке, продлению.**
- 6.1.16. Право Гостя пользоваться Услугами по Гостевому визиту/Карте друга **не может быть переоформлено ни в чью пользу.**
- 6.1.17. В случае выявления Исполнителем случаев оформления Гостевого визита/Карты друга в нарушение положений настоящего раздела Контракта, в том числе их продажи какими-либо лицами, отличными от Исполнителя, Исполнитель вправе **в одностороннем порядке отказать в предоставлении** Услуг Гостю без оформления дополнительных документов и без предоставления каких-либо компенсаций.
- 6.1.18. В стоимость Гостевого визита/Карты друга не входит оказание Услуг, перечисленных в пунктах 4.3-4.6 Перечня услуг, являющегося приложением к Контракту.
- 6.1.19. В случае расхождения условий Контракта, приложения, оформленного в пользу Гостя, и условий настоящего раздела Контракта, Стороны, Член клуба, Гость, плательщик руководствуются условиями настоящего раздела Контракта.
- Условия оформления Межрегиональных визитов.** Для межрегиональных посещений пропуском в клуб является клубная карта регионального клуба и паспорт клиента.
- 6.1.20. Клиент Клуба из списка должен иметь полное годовое индивидуальное, семейное или корпоративное членство.
- 6.1.21. Детские визиты возможны только в тех клубах, где есть детское членство.
- 6.1.22. На одного Гостя может быть оформлено **не более 4 (четырёх) Межрегиональных визитов в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней**, предшествующих дате оформления соответствующего Межрегионального визита, не зависимо от количества договоров, на основании которых Гость пользуется услугами Партнеров.
- На одного Гостя младше 18-ти лет Межрегиональный визит оформляется при условии:

- ✓ одновременного оформления Межрегионального визита на одного из его Родителей, при наличии у него такого права или при наличии у родителя действующего Контракта и/или типового договора на оказание для групп лиц услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг, и оформленного Исполнителем в пользу родителя в Клуб, в который требуется оформить Межрегиональный визит на Гостя младше 18-ти лет;
- ✓ посещения Клуба младше 18-ти лет происходит под контролем его родителя.

6.1.23. Визит предоставляется бесплатно

6.1.24. Гостевые визиты в рамках межрегиональной программы в клубах одного города/региона не предусмотрены.

6.1.25. Неиспользованные гостевые визиты на другой календарный месяц не переносятся.

6.1.26. Клиенты имеют право посещать клубы соответствующего формата, то есть клиенты клубов World Class посещают клубы World Class в других регионах.

6.1.27. Регистрация визита осуществляется в часы работы отдела продаж, не менее чем за 24ч до даты визита.

6.1.28. Ограничения и возможные причины отказа в посещении гостевых визитов: - Отсутствие документа, удостоверяющего личность, и клубной карты с фото и сроком действия; - Гость находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; - Гость ведет себя вызывающе, пренебрегает Правилами Клуба; - Предварительная запись на гостевой визит не осуществлялась.

6.1.29. Оформление гостевых визитов проходит строго через Отдел продаж в часы работы отдела выбранного клуба.

## **6.2. Условия реализации и оформления платных Гостевых визитов**

6.2.1. Исполнитель в целях привлечения новых Членов клуба может вводить в преискурант стоимость разовых гостевых посещений Клуба (далее по тексту - **платный Гостевой визит**) в целях определения потребности для потенциального Члена клуба (далее по тексту раздела – «Гость») в заключении в его пользу Контракта на длительный Период оказания услуг.

6.2.2. Реализация и оформление платных Гостевых визитов осуществляется путем оформления приложения к Контракту с Владельцем контракта в пользу Гостя с учетом ограничений, предусмотренных настоящим разделом Контракта.

6.2.3. В течение **90 (девяносто) дней**, предшествующих дате оформления приложения на платный Гостевой визит, на одного Гостя может быть оформлено **не более одного** платного Гостевого визита.

6.2.4. Платный Гостевой визит не может быть оформлен **в один и тот же Клуб более одного раза в течение 365 дней**, предшествующих дате оформления соответствующего приложения.

6.2.5. Период оказания услуг по платному Гостевому визиту при условии обеспечения выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, счетом, счетом-офертой, **исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:**

- ✓ дата, выбранная Владельцем контракта и/или Гостем и зафиксированная в Клубной программе. Дата также отражается в Личном кабинете и/или в приложение и/или дополнительном соглашении к Контракту, оформляемого в пользу Гостя;
- ✓ 30-й день от даты создания в Клубной программе приложения к Контракту в пользу Гостя.

6.2.6. Период оказания услуг по Гостевому визиту **не подлежит переносу, приостановке, продлению.**

6.2.7. В случае выявления Исполнителем случаев оформления Гостевого визита в нарушение положений настоящего раздела Контракта, в том числе возмездной реализации какими-либо лицами, Исполнитель вправе **в одностороннем порядке отказать в предоставлении** Услуг другу Гостю без оформления дополнительных документов и предоставления каких-либо компенсаций.

6.2.8. **В стоимость** платного Гостевого визита **не входит** оказание Услуг, перечисленных в **пунктах 4.3-4.6 Перечня услуг**, являющегося приложением к Контракту.

6.2.9. В случае расхождения условий Контракта, приложения и условий настоящего раздела Контракта, Стороны, Член клуба, Гость, плательщик руководствуются условиями настоящего раздела Контракта.

## **6.3. Условия оформления Гостевых визитов, предоставляемых в рамках маркетинговых кампаний**

6.3.1. Исполнитель в целях привлечения потенциальных Членов клуба, организуя самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц маркетинговые кампании (далее по тексту - **кампания**), предоставляет кругу лиц, которые будут вовлечены для участия в кампании (далее по тексту раздела – «**участник акции**» и/или «Гость»), получить право на оформление Гостевого визита в соответствии с условиями Контракта и настоящего раздела Контракта.

6.3.2. Исполнитель самостоятельно или с привлечением третьих лиц изготавливает для выдачи участникам акции приглашения, сертификаты или иные материальные носители и/или их электронные аналоги (далее по тексту раздела - **приглашение**), на которых размещается информация о кампании, условия ее проведения и участия в ней.

6.3.3. Реализация и оформление Гостевых визитов осуществляется путем оформления **с участником акции и в его пользу** приложения к Контракту учетом ограничений, предусмотренных настоящим разделом Контракта и условиями кампании.

6.3.4. Приглашение для оформления приложения на Гостевой визит может быть предъявлено Исполнителю и использовано участником акции в период проведения кампании или в период, указанный в приглашении. По истечении срока проведения кампании или срока, установленного для использования и/или предъявления приглашения Исполнителю, участник акции утрачивает право на оформление приложения на Гостевой визит и получение Услуг.

6.3.5. Одним приглашением может воспользоваться только один участник акции, при этом он может выбрать для получения Услуг только один Клуб из тех, которые участвуют в кампании.

6.3.6. Гость не может получить Услуги по Гостевому визиту **в одном и том же Клубе более одного раза в течение 365 дней**, предшествующих дате оформления Гостевого визита в его пользу, **не зависимо от количества кампаний**, участником которых он является.

6.3.7. В течение **90 (девяносто) дней**, предшествующих дате оформления Гостевого визита, на участника акции может быть оформлено **не более одного** Гостевого визита **в рамках одной кампании** для пользования Услугами в одном Клубе.

6.3.8. Для оформления Гостевого визита участник акции должен предоставить Исполнителю приглашение, которое подлежит изъятию Исполнителем.

6.3.9. **Период оказания услуг по Гостевому визиту автоматически исчисляется с даты оформления приложения** в пользу участника акции.

6.3.10. Период оказания услуг по Гостевому визиту **не подлежит переносу, приостановке, продлению**.

6.3.11. В рамках маркетинговых акций, проводимых для Членов клуба, Исполнитель вправе предоставить Членам клуба право оформить Гостевой визит в пользу приглашаемого Членом клуба Гостя в течение **30 (тридцати) дней от даты получения права** и в соответствии с условиями, указанными в разделе 6.1 Контракта.

6.3.12. В случае выявления Исполнителем случаев оформления Гостевого визита в нарушение положений настоящего раздела Контракта, в том числе их продажи какими-либо лицами, отличными от Исполнителя, Исполнитель вправе **в одностороннем порядке отказать в предоставлении** Услуг участнику акции/Гостю без оформления дополнительных документов и предоставления каких-либо компенсаций.

6.3.13. В Гостевой визит **не входит** оказание Услуг, перечисленных в **пунктах 4.3-4.6 Перечня услуг**, являющегося приложением к Контракту.

6.3.14. В случае расхождения условий Контракта, приложения и условий настоящего раздела Контракта, Стороны, Член клуба, Гость, плательщик руководствуются условиями настоящего раздела Контракта.

#### **6.4. Особенности использования платежных карт с кэшбэк**

6.4.1. Владелец контракта/Член клуба, плательщик при оплате Услуг, Дополнительных услуг или при производстве иных расчетов с Исполнителем может использовать платежные карты, участвующие в стимулирующих акциях и/или программах (далее по тексту раздела – программа лояльности), направленных на поощрение совершения расчетов с применением платежных карт. Правила проведения и участия в программах лояльности утверждаются кредитной организацией, выпустившей платежную карту, и/или иной уполномоченной организацией (везде по тексту раздела – кредитная организация). Кредитная организация самостоятельно определяет способы ознакомления пользователей платежных карт с условиями программы лояльности.

6.4.2. В рамках программы лояльности кредитная организация за совершение операций с использованием платежных карт может предоставлять бонусы, кэшбэки и/или иные поощрения (везде по тексту настоящего раздела - кэшбэк), виды и способы предоставления которых определяются кредитной организацией.

6.4.3. Исполнитель на основании соглашения с кредитной организацией может взять на себя обязательство по компенсации кредитной организации в денежной форме кэшбэков, которые будут предоставлены пользователям платежных карт за осуществление расчетов с Исполнителем с применением платежных карт.

6.4.4 Если иное не предусмотрено Контрактом, в случае досрочного расторжения Контракта и/или отказа от Дополнительных услуг, и/или предъявления Исполнителю требования о возврате иных платежей, произведенных с использованием платежных карт, по которым Исполнитель возмещает кредитной организации кэшбэк в денежной форме, пользователь платежной карты, владелец контракт, член клуба и/или иной получатель денежных средств возмещает Исполнителю соответствующие денежные средства, перечисленные в пользу кредитной организации и/или удержанные кредитной организацией с Исполнителя в счет компенсации кэшбэка.

6.4.4.1. Исполнитель вправе удержать сумму компенсации за кэшбэк из любого платежа, осуществляемого по Контракту в пользу Владельца контракта, Члена клуба, плательщика и/или иного получателя денежных средств.

6.4.4.2. Если Исполнитель из соответствующей суммы платежа в пользу Владельца контракта, Члена клуба, плательщика и/или иного получателя денежных средств не удержит сумму компенсации за кэшбэк, Владельца контракта, Член клуба, плательщик и/или иной получатель денежных средств обязуется с течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления требования Исполнителем перечислить Исполнителю соответствующую сумму компенсации за кэшбэк.

6.4.4.3. Если кредитная организация осуществит возврат Исполнителю компенсации за кэшбэк после того, как Исполнитель удержит ее и/или получит ее за счет средств Владельца контракта, Члена клуба, плательщика и/или

иного получателя денежных средств, Исполнитель в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения от кредитной организации компенсации за кэшбэк перечисляет ее в пользу того, из платежа в пользу кого Исполнитель ее удержал, и/или тому, кто компенсировал Исполнителю соответствующую сумму кэшбэка.

#### **7. Условия оформления новых Периодов оказания услуг**

7.1. Владелец контракта/Член клуба на основании Контракта вправе оплатить пользование Членом клуба Услугами на новый Период оказания услуг на условиях Контракта с изменением или без изменения места оказания Услуг; и/или иных условий по согласованию с Исполнителем.

7.2. Если иное не будет предусмотрено Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, количество оплачиваемых новых Периодов оказания услуг не ограничено.

7.3. Если иное не предусмотрено Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, каждый последующий новый оплачиваемый Период оказания услуг будет автоматически исчисляться с календарного дня, следующего за окончанием предшествующего Периода оказания услуг при условии, что оплата следующего Периода оказания услуг будет произведена в полном объеме Исполнителю не позднее последнего дня действующего Периода оказания услуг.

7.4. Оформление и оплата нового Периода оказания услуг Члену клуба осуществляется на основании приложения, оформляемого на условиях Контракта.

#### **8. Ответственность Сторон**

8.1. Владелец контракта, Член клуба несут материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю. В случае причинения Членом клуба ущерба Исполнителю, Член клуба обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Исполнителем.

В случае причинения ущерба Исполнителю составляется акт. В случае отказа Члена клуба от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке. Владелец контракта/Член клуба в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из оплаченной стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.

8.2. Владелец контракта несет субсидиарную ответственность за вред, причиненный Членом клуба, а также приглашенными Владельцем контракта и/или Членом клуба третьими лицами, Исполнителю и/или имуществу Исполнителя.

8.3. При утрате Клубной карты, средств доступа, ключа от шкафчика, шкафчика-ячейки и/или иных принадлежащих Исполнителю предметов, или в случае переоформления права пользования Услугами на другое лицо с Владельца контракта/Члена клуба, Исполнителем взимается плата в размере, установленном Прейскурантом Исполнителя.

8.4. Исполнитель не несет ответственности:

8.4.1. **За вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена клуба в результате предоставления недостоверных и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Владельцем контракта и/или Членом клуба достоверных сведений о состоянии здоровья Члена клуба;** и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом клуба условий Контракта, Правил клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и/или надписей, размещенных в Клубе и/или месте оказания Услуг; и/или по неосторожности Члена клуба; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

8.4.2. За утрату или повреждение личных вещей, в т.ч. оставленных в раздевалках или в других помещениях Клуба;

8.4.3. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Члена клуба, третьих лиц;

8.4.4. За технические неудобства, вызванные проведением Исполнителем, и/или уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Исполнителя;

8.4.5. В случаях, предусмотренных Правилами клуба, действующим законодательством.

8.5. Окончание Периода оказания услуг не освобождает Стороны, Членов клуба от ответственности за нарушение условий Контракта, приложений и/или дополнительных соглашений к Контракту, Правил клуба.

8.6. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Члена клуба за нахождение последнего в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа, а также за нахождение в Клубе не в часы работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб, а Член клуба обязан по требованию Исполнителя оплатить штраф за каждое нарушение:

- ✓ в размере 2400 рублей в Клубе, работающем в Москве, Московской области, Сочи и Екатеринбурге под товарным знаком/торговым обозначением «World Class»;

- ✓ в размере 1800 рублей в Клубе, работающем в Санкт-Петербурге под товарным знаком/торговым обозначением «World Class»;
- ✓ в размере 1200 рублей в Клубе, работающем под товарным знаком/торговым обозначением «World Class Lite».

### 9. Порядок возврата денежных средств

9.1. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Контрактом, в случае досрочного расторжения Контракта в части оказания Услуг Члену клуба неиспользованные денежные средства подлежат возврату не позднее **180 (ста восьмидесяти) дней** с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от плательщика денежных средств пропорционально внесенным плательщиками суммам.

9.2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Контрактом, неиспользованные денежные средства за Дополнительные услуги или внесенные Исполнителю денежные средства в качестве аванса, и/или иные платежи подлежат возврату не позднее **180 (ста восьмидесяти) дней** с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от плательщика денежных средств.

9.3. При досрочном одностороннем расторжении Контракта, расчет неизрасходованных денежных средств определяется как сумма, полученная Исполнителем на дату расторжения Контракта в части оказания Услуг Члену клуба, за вычетом: стоимости Услуг с даты начала Периода оказания услуг по дату досрочного расторжения Контракта в части оказания Услуг Члену клуба.

9.3.1. При досрочном одностороннем расторжении Контракта до даты начала работы Клуба, если Услуги были оплачены в период Предпродаж, или до даты начала Периода оказания услуг по Контракту, стоимость Услуг подлежит возврату в объеме, оплаченном Исполнителю.

9.3.2. При досрочном одностороннем расторжении Контракта, стоимость Услуг по которому является Акционной, расчет неизрасходованных денежных средств происходит исходя из Базовой стоимости Услуг, установленной Прейскурантом исполнителя на дату оформления Приложения в Клубной программе, и подлежащая возврату неиспользованная сумма, определяется как сумма, полученная Исполнителем на дату расторжения Контракта в части оказания Услуг Члену клуба, за вычетом: Базовой стоимости Услуг с даты начала Периода оказания услуг по дату досрочного расторжения Контракта в части оказания Услуг Члену клуба. Если стоимость фактического периода пользования Услугами превышает Акционную стоимость Услуг, доплата за такие Услуги не производится.

9.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке удерживать из любых сумм, которые по Контракту подлежат возврату Владельцу контракта, члену клуба, плательщику и/или иным лицам, стоимость оказанных и не оплаченных Исполнителю Дополнительных услуг и иных сумм, подлежащих возмещению Исполнителю в соответствии с Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, Правилами клуба, фактически использованных дней Заморозки и т.д.

9.5. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Контрактом, **возврат** неиспользованных денежных средств за Услуги, Дополнительные услуги или сумм неиспользованного аванса **осуществляется Исполнителем плательщику** в следующем порядке:

- ✓ **в случае оплаты в Клубе платежной картой:**
  - на платежную карту, использованную при оплате, путем ее прокатки в терминале Клуба, в котором осуществлена оплата;
  - если платежная карта, использованная при оплате, не может быть предъявлена, и/или технически невозможно осуществить возврат путем прокатки ее в терминале Клуба - на счет в Банк, к которому привязана платежная карта, использованная при оплате;
- ✓ в случае оплаты **платежной картой через Личный кабинет** - на счет в Банк, к которому привязана платежная карта, использованная при оплате;
- ✓ в случае оплаты **наличными средствами** (в том числе через Автокаассу):
  - на счет плательщика в кредитной организации;
  - если у плательщика нет счета в Банк - в кассе Исполнителя;
- ✓ в случае **безналичного перевода** - на счет плательщика в Банке, с которого производилась оплата или иной счет плательщика;
- ✓ в случае **зачета денежных средств**, оплаченных Исполнителю за карту/сертификат соответствующей категории (аванс на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг), - **возврат** остатка денежных средств **производится плательщику** за карту/сертификат соответствующей категории в порядке, предусмотренном разделом 9 Контракта.

9.5.1. В исполнение Указания Банка России от 07.10.2013 № 3073-У **ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ВОЗВРАЩАЕТ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА В НАЛИЧНОЙ ФОРМЕ**, если денежных средств поступили Исполнителю в безналичной форме (платежная карта, банковский перевод и т.д.), а также в случаях, предусмотренных Контрактом.

9.6. Если оплата Исполнителю осуществлялась за счет денежных средств, предоставляемых Банком на основании договора (кредит, займ и т.п.), заключенного между плательщиком и Банком, возврат неиспользованных денежных средств осуществляется Исполнителем:

- ✓ на счет лица в Банк, если Исполнителю предоставлен оригинал подтверждения Банка об отсутствии задолженности по соответствующему договору;
- ✓ Банку, в случае не предоставления Исполнителю оригинала подтверждения Банка об отсутствии задолженности по соответствующему договору.

9.7. Для получения остатка неиспользованных денежных средств плательщику необходимо предоставить Исполнителю:

- ✓ оригинал письменного заявления на возврат денежных средств;
- ✓ копию приложения/анкеты/абонемента;
- ✓ кассовый чек;
- ✓ действующий документ, удостоверяющий личность:
  - ✓ для граждан России один из следующих документов:
    - паспорт гражданина РФ;
    - удостоверение личности военнослужащего РФ;
    - удостоверение личности гражданина РФ на срок оформления паспорта гражданина РФ;
  - ✓ для иностранных граждан один из следующих документов:
    - удостоверение личности иностранного гражданина в РФ;
    - удостоверение личности лица без гражданства в РФ;
    - удостоверение личности отдельных категорий лиц, находящихся на территории РФ, подавших заявление о признании гражданами РФ или о приеме в гражданство РФ;
    - удостоверение беженца;
    - свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ по существу;
    - свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ.
- ✓ при получении денежных средств по доверенности: **оригинал нотариально удостоверенной доверенности** на получение денежных средств от плательщика (далее - доверитель) с указанием в ней паспортных данных, адреса и телефона доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица;
- ✓ иные документы, предусмотренные Контрактом и/или законодательством РФ.

9.8. Если денежные средства были оплачены **платежной картой через** Автокаассу и/или терминал прокатки платежных карт в Клубе, необходимо **дополнительно** предоставить Исполнителю следующие документы

- копию слипа;
- платежную карту, использованную при оплате в Клубе, для осуществления процедуры возврата денежных средств путем ее прокатки ее в терминале Клуба, в котором была осуществлена оплата.

9.9. **Исполнитель не несет ответственность за действия банка-эмитента платежной карты**, т.к. время фактического зачисления денежных средств на платежную карту регулируется договорными отношениями между держателем платежной карты и банком-эмитентом платежной карты.

9.10. По договору между Исполнителем и Банком, предоставляющим услуги эквайринга, предусмотрен **возврат денежных средств только на платежные карты, которые были использованы при оплате. Срок, установленный Контрактом для возврата денежных средств, может быть увеличен в одностороннем порядке Банком, предоставляющим Исполнителю услуги по эквайрингу**, в целях проверки обоснованности возврата денежных средств не на платежную карту, использованную при оплате, и **Исполнитель не несет ответственность за данные действия Банка.**

9.10.1. Если **данные предъявленной платежной карты для возврата не совпадают с данными карты, использованной при оплате**, и/или если платежная карта, использованная при оплате, и/или счет, к которому была привязана карта, использованная при оплате, не могут быть использованы для осуществления возврата, - **возврат осуществляется в безналичном порядке на счет плательщика** в Банк на основании предъявления следующих **дополнительных** документов и информации:

- ✓ справка о владельце счета, выданной банком-эмитентом **неименной** платежной карты, использованной при оплате;
- ✓ оригинал подтверждения Банка об отсутствии задолженности по соответствующему договору в случаях, предусмотренных в п. 9.5 Контракта;
- ✓ номер счета, фамилия, имя, отчество получателя денежных средств (плательщика) и данные кредитного учреждения: полное наименование, корреспондентский счет, БИК, ИНН;
- ✓ иных документов и информации по требованию Банка.

9.11. Если иное не предусмотрено Контрактом, **за лиц, не достигших 18-летнего возраста**, остаток неиспользованных денежных средств может быть получен одним из родителей и/или законным представителем при предъявлении следующих дополнительных документов:

- ✓ для родителей - свидетельство о рождении и/или паспорт гражданина РФ, в котором вписан ребенок;
- ✓ документ, удостоверяющий полномочия законного представителя ребенка (усыновителя, опекуна, попечителя);



- ✓ при получение денежных средств по доверенности: оригинал нотариально удостоверенной доверенности на получение денежных средств от одного из родителей и/или иного законного представителя (далее - доверитель) с указанием в ней паспортных данных, адреса доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица.

9.12. **Плательщиком денежных средств** в рамках Контракта для соответствующего платежа **понимаются** следующие лица:

- ✓ Владелец контракта, если оплата Услуг осуществлена наличными денежными средствами;
- ✓ Член клуба, достигший 18-летнего возраста, если оплата произведена наличными денежными средствами за Дополнительные услуги или внесен аванс на Лицевой счет Члена клуба;
- ✓ любой из родителей и/или законный представитель, если оплата за Члена клуба, не достигшего 18-летнего возраста, произведена наличными денежными средствами за Дополнительные услуги или внесен аванс на Лицевой счет такого Члена клуба;
- ✓ лицо, чьи персональные данные указаны на платежной карте, использованной для оплаты;
- ✓ лицо, которому принадлежит счет в Банке, к которому была привязана неименная платежная карта, использованная для оплаты;
- ✓ лицо, со счета которого денежные средства поступили Исполнителю в безналичном порядке.

### 10. Заключительные положения

10.1. Владелец контракта/Член клуба отвечает за достоверность указанных в Контракте, приложениях и/или дополнительных соглашениях к Контракту персональных данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Исполнителя.

10.2. Если до окончания Периода оказания услуг Владелец контракта/Член клуба не заявил об отказе от исполнения Контракта, то Услуги, Дополнительные услуги будут считаться оказанными Исполнителем в течение Периода оказания услуг надлежащим образом в полном объеме, независимо от фактического посещения Клуба и/или пользования Услугами, Дополнительными услугами.

10.3. Если иное не предусмотрено Контрактом, Владелец контракта, полностью оплативший Исполнителю Услуги, вправе без согласия Члена клуба, переоформить на другое лицо право Члена клуба пользоваться Услугами. Член клуба, полностью оплативший Исполнителю Услуги, вправе без согласия Владельца контракта, переоформить на другое лицо право пользования Услугами. Переоформление прав осуществляется путем подписания дополнительного соглашения и при условии соответствия лица, на которое переоформляются права пользования Услугами, требованиям, которые предъявлялись к Члену клуба при заключении приложения к Контракту в соответствии с Прейскурантом Исполнителя в зависимости от выбранного вида доступа в Клуб.

10.4. Если иное не предусмотрено Контрактом, Владелец контракта в одностороннем порядке вправе без согласия Члена клуба досрочно расторгнуть Контракт в части предоставления Услуг Члену клуба.

10.4.1. Член клуба, достигший 18-летнего возраста и самостоятельно полностью и/или частично оплативший Исполнителю Услуги, вправе без согласия Владельца контракта досрочно прекратить действие Периода оказания услуг.

10.4.2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ и/или Контрактом, последним днем действия Периода оказания услуг будет являться дата приема Исполнителем письменного заявления уполномоченного лица (Владельца контракта/Члена клуба или представителя), если в заявлении не будет указан более поздний срок. Оформлять дополнительное соглашение в таких случаях не требуется.

10.4.3. **В случае подписания заявления на досрочное расторжение** Контракта в части оказания услуг Члену клуба **представителем Владельца контракта/Члена клуба** (далее – «доверитель»), **необходимо предоставить Исполнителю:**

- ✓ для родителей - свидетельство о рождении и/или паспорт гражданина РФ, в котором вписан ребенок;
- ✓ документ, удостоверяющий полномочия законного представителя ребенка (усыновителя, опекуна, попечителя);
- ✓ оригинал и/или надлежащим образом заверенной действующей нотариально удостоверенной доверенности с указанием в ней полномочий поверенного лица, паспортных данных, адреса доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица.

10.5. В случае не предоставления Исполнителю надлежащим образом оформленного документа, удостоверяющего полномочия представителя на совершение от имени Владельца контракта, Члена клуба, плательщика действий, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе отказать такому лицу в удовлетворении его требований.

10.6. Если иное не предусмотрено Исполнителем, Контрактом, или приложением, Контракт автоматически прекращает действовать в части предоставления Услуг Члену клуба в случае не поступления Исполнителю 100 (сто) процентов стоимости Услуг и/или платежа, предусмотренного приложением, в течение 30 (тридцати) дней с даты создания в Клубной программе приложения к Контракту, отражающего основные условия предоставления Услуг в пользу Члена клуба.

10.7. Специальные возможности (гостевые визиты, со-доступы, скидки на Дополнительные услуги и т.д.), предоставленные Владельцу контракта/Члену клуба при оформлении приложения и/или в период оказания

Услуг, и не используемые в течение Периода оказания услуг или в течение времени, установленного Исполнителем, не заменяются денежной компенсацией и не переносятся на новый Период оказания услуг.

10.8. Если на дату оформления приложения, дополнительного соглашения к Контракту и/или оплаты продления Периода оказания услуг Исполнитель утвердит Контракт в новой редакции, то Стороны и Член клуба будут руководствоваться положениями Контракта в редакции, которая будет утверждена на дату оплаты, а также впоследствии всеми изменениями к Контракту и/или к Правилам клуба, которые будут совершены в порядке, предусмотренном Контрактом.

10.9. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг Члену клуба прекращаются в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, а также в случаях переоформления права пользования Услугами Членом клуба на другое лицо или досрочного прекращения Периода оказания услуг по основаниям, предусмотренным Контрактом, Правилами клуба. Контракт прекращает свое действие в части оказания Услуг Члену клуба в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, а также в случае досрочного прекращения по основаниям и в порядке, предусмотренным Контрактом.

10.9.1. Специальные возможности (гостевые визиты, со-доступы, скидки на Дополнительные услуги и т.д.), предоставленные Владельцу контракта/Члену клуба при оформлении приложения и/или в период оказания Услуг, и не используемые в течение Периода оказания услуг или в течение времени, установленного Исполнителем, не заменяются денежной компенсацией и не переносятся на новый Период оказания услуг.

10.10. Стороны и Член клуба пришли к соглашению о том, что, если иное не предусмотрено Контрактом, документы, оформленные на основании Контракта, будут считаться надлежащим образом оформленными, если они подписаны уполномоченным представителем Исполнителя и Владельцем контракта/Членом клуба/плательщиком, или если оформлены и/или оплачены Владельцем контракта/Членом клуба/плательщиком в электронном виде на сайте [www.worldclass-belgorod.ru](http://www.worldclass-belgorod.ru), в Личном кабинете.

10.11. Переоформление прав пользования Услугами на другое лицо осуществляется путем подписания дополнительного соглашения к Контракту уполномоченным представителем Исполнителя, Владельцем контракта и лицом, в чью пользу переоформляются права пользования Услугами по Контракту (далее по тексту «Новый член клуба»).

10.12. Стороны и Член клуба соглашаются, что изменения, которые вправе совершать в одностороннем порядке Исполнитель на основании Контракта, Правил клуба, а также уведомлять обо всех изменениях и/или направлять любые иные уведомления в адрес Владельца контракта/Члена клуба, в том числе, но не ограничиваясь: о Дате начала работы клуба, **будут считаться надлежащим образом** совершенными, оформленными, доведенными до сведения Владельца контракта/Члена клуба, плательщика и иных лиц, **и вступать** в силу с момента их размещения/отправления/доведения, если иной срок не указан Исполнителем в сообщениях/уведомлениях, одним из следующих способов:

- ✓ на информационных стендах и/или иных носителях в Клубе,
- ✓ и/или с момента опубликования на сайте [www.worldclass-belgorod.ru](http://www.worldclass-belgorod.ru),
- ✓ и/или с момента направления на адрес, указанный в приложении и/или дополнительном соглашении, и/или электронный адрес Владельца контракта/Члена клуба, указанные в приложении и/или дополнительном соглашении к Контракту, или предоставленные Исполнителю иным способом;
- ✓ и/или с момента отправления голосового и/или смс-сообщения на указанный в приложении и/или дополнительный адрес Владельца контракта/Члена клуба, и/или предоставленный Исполнителю иным способом телефонный номер Владельца контракта/Члена клуба;
- ✓ и/или с момента отражения в Личном кабинете Исполнителем сообщения и/или информации;
- ✓ и/или с момента уведомления Владельца контракта/Члена клуба иным способом.

В таких случаях оформление дополнительных соглашений к Контракту не требуется.

10.13. В случае, если Владелец контракта/Член клуба до даты направления Исполнителем уведомления не уведомил Исполнителя об изменении адреса для переписки, и/или телефонного номера, и/или адреса электронной почты, на которые Исполнитель направил уведомление, то Владелец контракта/Член клуба считается надлежащим образом уведомленным от даты соответствующего отправления, в т.ч. о Дате начала работы Клуба.

10.14. Если иное не предусмотрено Контрактом, Стороны и Член клуба соглашаются, что все заявления Владельца контракта/Члена клуба, в том числе приложения, дополнительные соглашения к Контракту и иные документы, будут считаться надлежащим образом оформленными и полученными Исполнителем, если они:

- ✓ содержат следующие персональные данные (везде по тексту «ПДн») Владельца контракта/Члена клуба: фамилию, имя, отчество, адрес, реквизиты основного документа, удостоверяющего его личность;
- ✓ оформлены в письменном виде на бумажном носителе;
- ✓ содержат подпись субъекта ПДн;
- ✓ получены лично уполномоченным лицом Исполнителя в месте оказания Услуг Исполнителем и/или доставлены на юридический адрес Исполнителя;
- ✓ направлены Исполнителю через Личный кабинет при наличии такой технической возможности.

10.15. Исполнитель вправе отказать Владельцу контракта/Члену клуба в удовлетворении пожеланий/требований, изложенных в заявлении или ином документе, если оно оформлено и/или подано без соблюдения требований, предусмотренных Контрактом, и/или оно содержит исправления.

10.16. Стороны соглашаются, что Член клуба, достигший 18-летнего возраста, вправе подписывать за Владельца контракта дополнительные соглашения к Контракту. Исключения составляют случаи, когда Владелец контракта полностью или частично оплатил Услуги, в таких случаях только Владелец контракта вправе подписывать дополнительные соглашения о досрочном прекращении действия Контракта в части оказания Услуг Члену клуба, о замене лица, которое вправе пользоваться Услугами по Контракту.

10.17. Стороны пришли к соглашению, что все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Контракту Стороны, Член клуба, плательщик и иные лица будут стремиться решать путем переговоров, в случае невозможности разрешить возникшие разногласия, споры передаются на рассмотрение в следующем порядке:

- ✓ если спор будет между Исполнителем и физическим лицом - в порядке, установленном действующим законодательством;
- ✓ если спор будет между Исполнителем и юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем - в Арбитражный суд Белгородской области.

10.18. Если иное не будет установлено Исполнителем, Владелец контракта, Член клуба, плательщик, Исполнитель и иные лица, руководствуются положениями Контракта, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, Правилами клуба.

Во всем остальном, что не предусмотрено Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, Правилами клуба, Владелец контракта, Член клуба и Исполнитель руководствуются действующим законодательством РФ.

10.19. Стороны, Член клуба и третьи лица в целях единого понимания информации о конкретном приложении могут использовать номер приложения при использовании словосочетаний: «номер клубной карты» или «клубная карта», в том числе, но не ограничиваясь: в Личном кабинете, при оформлении дополнительных соглашений, заявлений, уведомлений и иных документов на основании Контракта, и в иных случаях.

10.20. Оферта, выраженная в Контракте, вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу [www.worldclass-belgorod.ru](http://www.worldclass-belgorod.ru) и/или в уголке потребителя в Клубе, действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

10.20.1. **Полным и безоговорочным принятием (акцентом)** всех условий Контракта, Правил клуба, созданных на основании Контракта в клубной программе Исполнителя приложений, дополнительных соглашений, счетов, счетов-оферт, направлений на оплату считается **совершение** Владельцем контракта и/или Членом клуба и/или плательщиком **одного из следующих действий**:

- ✓ подписание приложения и/или дополнительного соглашения к Контракту, которые содержат данные Члена клуба, перечень, стоимость и иные условия получения Услуг, которые являются неотъемлемыми частями Контракта;
- ✓ внесение Исполнителю аванса, полной и/или частичной оплаты за Услуги, перечисленные в приложение, Дополнительные услуги/аванс, указанные в счете-оферте, счете, и/или направление на оплату, оформленных Исполнителем, и/или отраженных с использованием он-лайн ресурса в порядке и с сроки, указанные в Контракте, Правилах клуба и/или приложение, Личном кабинете, счете, счете-оферте и/или направление на оплату, оформленных Исполнителем в Клубной программе, и распечатаны на бумажном носителе и/или предоставлены Исполнителем в электронном виде с использованием он-лайн ресурса;
- ✓ регистрация в Личном кабинете;
- ✓ запись Члена клуба на Дополнительные услуги;
- ✓ фактическое пользования Услугами, Дополнительными услугами.

10.20.2. Акцентом Контракта Владелец контракта, Член клуба, плательщик подтверждает, что он ознакомлен с условиями Контракта, приложения, счета, счета-оферты, направления на оплату, Правилами клуба, все условия ясны и обязуется их выполнять.

10.21. В случае, если Владелец контракта заключает Контракт, приложение и/или дополнительное соглашение к Контракту в пользу третьих лиц (Членов клуба) и/или в стоимость Услуг включается стоимость медицинских услуг, то Членам клуба предоставляется копия приложения и/или дополнительного соглашения к Контракту.

10.22. В случае расхождения между текстом Контракта на русском языке (форма ООО «Фитнес Плюс» №05/16 и текстом Контракта на английском языке (форма ООО «Фитнес Плюс» №05/16 eng), стороны руководствуются текстом Контракта на русском языке (форма ООО «ФитнесПлюс» №05/16)